

## Resumo



O Lumina Spark constitui a próxima geração de ferramentas de desenvolvimento profissional para ajudar os indivíduos, as equipas e as organizações a trabalharem com maior eficácia e a melhorarem os resultados. É único entre as ferramentas psicométricas, porque evita qualquer estereotipagem. Fornece um referencial de cores extremamente interactivo, que visa uma melhor auto-compreensão e ajuda as pessoas a identificarem como podem melhorar as suas relações de trabalho. Ao utilizarem o modelo Lumina Spark, os participantes desencadeiam múltiplas vantagens para o negócio.

A ferramenta Lumina pode ser concebida sob a forma de diversos tipos de experiências para os participantes, tais como apresentações curtas, um amplo espectro de cursos de formação, sessões de coaching ou processos aprofundados de facilitação grupal.

Concretamente, o Lumina Spark ajudará as suas pessoas a tornarem-se mais influentes com clientes internos e externos, fornecendo-lhes uma ferramenta prática para produzir resultados através das pessoas que estão à sua volta.

## A Perspectiva do Cliente

O seu representante local Lumina guiá-lo-á pelo conjunto de modelos Lumina Spark, psicométrias, e-learning e outros recursos, que podem criar poderosas experiências de aprendizagem.

Foi exactamente o que fez um cliente de uma multinacional do sector das viagens quando necessitava de desenvolver e aumentar os níveis de compromisso e paixão dos colaboradores do customer service. Foi realizado um programa Lumina Spark inter-departamentos de dois dias e o Director Comercial afirmou:

**"Este é o método mais prático e inspirador para aumentar a auto-consciência e melhorar a comunicação entre os nossos colaboradores que eu alguma vez experimentei".**

Um outro cliente do sector bancário comentou:

**"Depois de participar num Workshop Lumina tornei-me mais eficaz na minha capacidade de conduzir projectos e lidar com as pessoas. As minhas equipas experimentam agora menos conflitos e sinto uma profunda gratidão para com os facilitadores que me ajudaram a aprender e desenvolver de uma forma tão poderosa".**

## Questões que o Lumina Spark aborda

Como posso aumentar os níveis de auto-consciência dos meus colaboradores e melhorar a qualidade das relações laborais entre todos?

O que posso fazer para maximizar o envolvimento e compromisso das minhas pessoas?

Como posso despertar as pessoas para abraçarem o seu desenvolvimento pessoal e profissional?

Como posso assegurar que todas as pessoas são capazes de ler rápida e eficazmente os outros para melhor compreender as suas necessidades de comunicação?

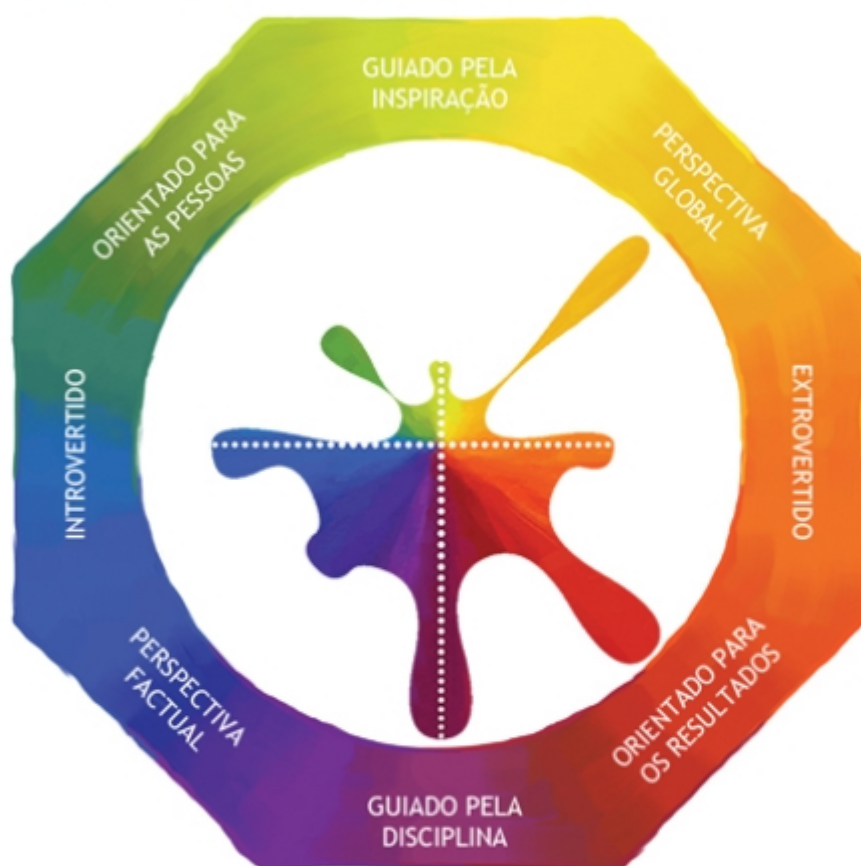


www.luminalearning.com

## Como funciona

A sua Mandala Lumina

O Retrato Lumina apresenta simbolicamente dispostas numa Mandala as quatro energias, com cores facilmente memorizáveis, bem como os oito aspectos da personalidade.



**Lao Tzu afirmou “Aquele que conhece os outros é sábio. Aquele que se conhece a si próprio é iluminado” e é sobre esta premissa que se baseiam as intervenções do Lumina Spark. Sabemos que todas as pessoas são únicas e adoptam o seu próprio estilo individual quando comunicam com os outros. Não existem duas pessoas com as mesmas necessidades, desejos ou expectativas. Por esta razão, o Lumina Spark tem como objectivos primordiais o alcance de um maior nível de auto-consciência e auto-conhecimento.**

## Lumina Portrait

O questionário está disponível online e permite a quem responde obter o seu Retrato Lumina personalizado, que descreve a personalidade de uma forma rigorosa e precisa. Este Retrato permite explorar as qualidades únicas de cada pessoa e fornecer-lhe um método prático para “ler” as outras pessoas. Quando nos conhecemos e detemos as capacidades necessárias para analisar os outros, podemos começar a refinar os nossos comportamentos para ir ao encontro das necessidades de cada situação e melhorar significativamente as nossas relações e o trabalho em equipa.

A linguagem simples, com base em cores memorizáveis, fornece a todas as pessoas um referencial comum para falar sobre o comportamento. Esta abordagem aumenta a auto-consciência, o que faz com que os indivíduos desenvolvam as suas capacidades interpessoais e contribuam para um espírito de equipa positivo. Quando isto acontece florescem grandes descobertas nas dinâmicas das equipas e nos estilos de liderança.

Orgulhamo-nos do facto de cada Retrato Lumina ser único. Descreve a forma como as preferências de um indivíduo no uso de cada energia de cada uma das quatro cores tem impacto no seu comportamento e desempenho no trabalho. Para além de enfatizar os pontos fortes a trabalhar, também aumenta o conhecimento sobre algumas áreas de potencial melhoria. Todas as intervenções Lumina terminam com um plano de acção para assegurar que os compromissos positivos são monitorizados, através do “O Meu Lumina Online”. Acreditamos que o apoio contínuo é crucial para sustentar a mudança permanente.

O Lumina Spark pode ser integrado com outras abordagens Jungianas. Os nossos clientes afirmam que a aplicação prática das mensagens da teoria de Jung é significativamente melhorada nestes casos.

Lumina Learning

A: 149 Elm Road, Kingston, Surrey, KT2 6HY.

E: info@luminalearning.com

T: +44 (0) 2032 870 881





[www.luminalearning.com](http://www.luminalearning.com)

## Customizar o Lumina Spark

P. Como posso certificar-me que todos os recursos formativos e psicometrias usam a nossa linguagem organizacional?

P. Já investimos significativamente em modelos de aprendizagem - como pode o Lumina Spark incluir estes modelos na aprendizagem a desenvolver?

P. Gostaria de aplicar o nosso branding e imagem nos recursos Lumina Spark - é possível?

O Lumina Spark fornece uma melhor compreensão da singularidade das pessoas e honra a identidade da organização. É possível carregar imagens para o Retrato Lumina Spark e adicionar o logo da empresa, bem como mensagens específicas, tanto no Lumina Spark como no Manual. Estas são apenas algumas das formas possíveis para estruturar os recursos Lumina Spark para ir ao encontro de necessidades específicas. Com o Lumina Spark você pode construir a partir de experiências de aprendizagem anteriores e elevar a patamares superiores o desenvolvimento das pessoas na sua organização.

### Agenda Lumina Spark

- Compreender a sua "persona" no trabalho
- Despertar a consciência para as qualidades dos outros
- Ultrapassar as diferenças relativamente aos outros
- Como "ler" rapidamente os outros e refinar, assim, a forma como comunicamos
- Transformar relações
- Plano de Acção utilizando o Modelo GROWS

## O Meu Lumina Online

P. É possível comprovar eficazmente que os Workshops e as Sessões de Coaching resultam em acções práticas e melhorias observáveis e mensuráveis?

P. Como é que o e-learning inovador traz a magia do Workshop Lumina Spark para as organizações?

Todas as pessoas obtêm um login para a sua conta "O Meu Lumina Online" que contém o respectivo Retrato Lumina Spark e outros recursos entusiasmantes concebidos para encorajar as pessoas a aplicar o que descobriram. É possível registar e acompanhar as metas e compromissos assumidos durante uma experiência Lumina Spark no Lumina Online. Para além disso, também fornece informação à organização para medir o retorno do investimento relativamente a estas intervenções de aprendizagem.

---

Lumina Learning

A: 149 Elm Road, Kingston, Surrey, KT2 6HY.

E: [info@luminalearning.com](mailto:info@luminalearning.com)

T: +44 (0) 2032 870 881