

## Resumen



Lumina Spark proporciona experiencias muy interactivas y divertidas en el que los participantes exploran quiénes son, utilizando como herramienta un perfil psicométrico individualizado llamado Retrato Lumina. Este retrato proporciona un marco de colores para una mejor comprensión de uno mismo y ayuda a la gente a identificar la manera de mejorar sus relaciones de trabajo con los demás. Mediante la aplicación del modelo Lumina Spark, los participantes pueden provocar muchos beneficios en sus organizaciones.

Los recursos fundamentales de Lumina Spark se pueden diseñar en diferentes tipos de experiencias de aprendizaje, tales como presentaciones breves, una amplia gama de cursos de capacitación, sesiones inspiradoras de coaching o un proceso de facilitación de grupo en profundidad.

En concreto, Lumina Spark ayudará a su gente a volverse más influyente con clientes internos y externos, les dará una herramienta práctica para producir resultados a través de las personas que los rodean.

## Una perspectiva del cliente

Su Afiliado Lumina será su guía para la gama de modelos, psicometrías, aprendizaje en línea (e-learning) y otros recursos. Estos pueden crear experiencias de aprendizaje poderosas y transformadoras.

Esto fue exactamente lo que una empresa multinacional de viajes hizo cuando les pareció que era necesario mejorar la participación de los empleados e inyectar la pasión por el servicio al cliente. Un programa de dos días de Lumina Spark se aplicó a su equipo departamental y el Director Comercial comentó:

**“Este es el método más práctico e inspirador que hemos experimentado para aumentar la auto conciencia de nuestro personal y mejorar la comunicación.”**

Otro cliente en el sector bancario señaló que:

**“Después de haber experimentado el taller de Lumina Spark me he vuelto más y más efectivo en mi capacidad de ejecutar proyectos y manejar el lado humano de las cosas. Mis equipos están experimentando menos conflictos y estoy muy agradecido con los facilitadores que me ayudaron a aprender y crecer de manera tan poderosa.”**

## Preguntas que Lumina Spark responde

¿Cómo puedo elevar mi conciencia y la de los demás para mejorar la calidad de las relaciones de trabajo?

¿Qué puedo hacer para maximizar la participación de nuestro personal?

¿Cómo puedo motivar a la gente para que impulse su desarrollo personal y profesional?

¿Cómo puedo asegurarme de que todos sean capaces de comprender rápidamente a otros para que puedan satisfacer mejor sus necesidades de comunicación?





www.luminalearning.com

## Cómo funciona

Su Mandala (círculo) Lumina

Los altamente memorables cuatro colores, respaldados por otros ocho aspectos son simbólicamente representados en el Retrato Lumina en una mandala o círculo.



**Lao Tzu dijo: “El que conoce a otros es sabio. El que se conoce a sí mismo es iluminado”. Es sobre esta premisa en la que Lumina Spark se basa. Sabemos que cada quien es único y adopta su propio estilo individual en la comunicación con los demás. No hay dos personas que tengan las mismas necesidades, deseos o expectativas. Por esta razón, alcanzar un mayor nivel de conciencia de sí mismo es una parte integral de Lumina Spark.**

## Cuestionario del Retrato Lumina

El cuestionario está disponible en línea, toma entre 10 y 15 minutos contestarlo y permite a los participantes recibir su Retrato Lumina altamente personalizado que describe con precisión su persona. Este retrato les ayuda a explorar sus propias cualidades únicas y les proporciona un método práctico de comprender a otras personas. Cuando nos conocemos y tenemos la capacidad para apreciar a los demás, podemos entonces comenzar a afinar nuestros comportamientos para poder adaptarnos a las necesidades de la situación y mejorar significativamente nuestras relaciones y el trabajo en equipo.

El simple y memorable lenguaje de color de Lumina Spark da a todos una base común para hablar sobre el comportamiento. Este enfoque eleva la autoconciencia. Con el uso de este nuevo conocimiento los individuos pueden desarrollar sus habilidades interpersonales, lo que contribuye a un positivo espíritu de equipo con una actitud de "lo puedo hacer". Cuando esto alcanza una masa crítica, los avances comienzan a suceder en la dinámica del equipo y en el estilo de liderazgo.

Nos enorgullece el hecho de que cada Retrato Lumina sea exclusivo de cada quien. Él describe cómo las preferencias de un individuo para usar los cuatro colores, impacta su comportamiento y rendimiento en el trabajo. Además de destacar los puntos fuertes para construir, también nos hace notar los posibles puntos ciegos. Todas las intervenciones Lumina Spark culminan con un poderoso proceso de planificación de acciones para garantizar que los compromisos positivos sean seguidos mediante My Lumina Online. Creemos que el apoyo continuo es fundamental para sostener el cambio continuo.

Para los clientes que ya se han involucrado en otros enfoques junguianos, Lumina Spark está disponible con una visión Junguiana. Cuando Lumina Spark se integra en los programas existentes de esta forma, los clientes notan que la aplicación práctica de los mensajes centrales de Jung es significativamente mayor.





www.luminalearning.com

## Adaptabilidad de Lumina Spark

P. ¿Cómo puedo asegurar que todos los recursos de capacitación y psicometría usen el lenguaje de nuestra organización?

P. Ya hemos invertido fuertemente en los principales modelos de aprendizaje ¿Cómo puede Lumina Spark incluir estos conceptos en la estructura del aprendizaje?

P. Me gustaría ser capaz de aplicar nuestra propia marca, logo e imágenes a los recursos de Lumina Spark. ¿Es esto posible?

Lumina Spark comprende la singularidad de cada persona y la importancia de la identidad de su organización. Como afiliado de Lumina el afiliado puede subir imágenes al Retrato Lumina Spark y añadir el logotipo de su empresa, así como mensajes específicos para el Retrato Lumina y su manual. Estas son sólo algunas de las formas en que puede estructurar los recursos Lumina Spark para satisfacer sus requerimientos específicos. Con Lumina Spark se puede construir basándose en experiencias previas de aprendizaje y llevar el desarrollo de su gente y su organización al próximo nivel.

## Mi Lumina Online

P. ¿Puede Lumina Online proporcionar una manera rentable de garantizar que los talleres e intervenciones de coaching resulten en acciones prácticas y mejoras medibles?

P. ¿Podría el altamente innovador aprendizaje en línea traer la magia de los talleres Lumina Spark a nuestros puestos de trabajo?

Cada participante tiene su acceso a su propia cuenta en "Mi Lumina Online" que contiene su Retrato Lumina Spark y otros originales recursos diseñados para alentarlos a aplicar lo que se les ha enseñado. Un participante puede registrar y seguir en "Mi Lumina Online" sus metas y compromisos realizados durante una experiencia Lumina Spark. También se proporciona a la organización los datos para medir el retorno sobre la inversión de estas intervenciones de aprendizaje.

### Agenda típica Lumina Spark

- La comprensión de su propia persona en el trabajo
- Reconocimiento de las cualidades de otras personas
- Superación de las diferencias con los demás
- Cómo "leer rápidamente" a otros y perfeccionar la forma de comunicarse con ellos
- Transformar las relaciones
- Planificación de las acciones utilizando el modelo GROWS

---

Lumina Learning

A: Third Floor St George's House, Knoll Road, Camberley, Surrey, GU15 3SY.

E: info@luminalearning.com

T: +44 (0) 2035 880 270

- Página 3 -